

 <p style="text-align: center;"><i>Agencia de Aduana</i> Pamela Ortega Miño y Cía. Ltda.</p>	POLÍTICA DE CALIDAD	R-002
--	--------------------------------	--------------

La Agencia de Aduanas PAMELA ORTEGA MIÑO y Cía. Ltda. Es una empresa de servicios ligada al comercio exterior, cuya facultad legal le otorga el grado de profesional auxiliar de la función pública aduanera como gestor principal en el despacho de las mercancías.

A través de esta política la AGENCIA DE ADUANAS, sienta sus bases de trabajo en lo siguiente:

- 1.- Mantener un sistema de gestión de calidad documentado y eficaz, basado en los requerimientos de la NORMA ISO 9001:2015.
- 2.- Satisfacer las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, otorgándole el mayor beneficio legal y con el menor tiempo de tramitación posible.
- 3.- Cumplir con los requerimientos legales, el resguardo fiscal y los requisitos normativos existentes, con el propósito de fortalecer nuestra permanencia como Agentes de Aduana.
- 4.- Desarrollar un trabajo en equipo colaborativo, promoviendo la capacitación tanto interna como externa y la actualización de nuestras competencias, para poder cumplir satisfactoriamente nuestra función empresarial.
- 5.- Otorgar al personal el ambiente de trabajo, el equipamiento y la infraestructura adecuada para cumplir con las funciones encomendadas.
- 6.- Nos comprometemos a promover la permanente revisión y mejora continua de los procesos, y cumplimiento de los requisitos aplicables, incorporando los nuevos requisitos de nuestros clientes o cambios que aplican a nuestro rubro, como también potenciando el uso de tecnología en el desarrollo de nuestro trabajo.

**Pamela Ortega Miño
Agente de Aduanas**

Valparaíso, 27 de Septiembre de 2022
Revisión: 3