

	<b>POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN</b>	<b>R-107</b>
---	--	--------------

### **Política de Seguridad de la Información**

La Política de Seguridad de la Información de la Agencia de Aduanas Pamela Ortega y Cía. Ltda. tiene como propósito proporcionar las condiciones adecuadas para garantizar la seguridad de la información de nuestros clientes y de las operaciones de comercio exterior, de la infraestructura TIC y de la operatividad de nuestros servicios. Los sistemas de información y la infraestructura asociada están expuestas a riesgos y es fundamental como organización comprometernos con el acceso, integridad, disponibilidad, trazabilidad, administración, transmisión y protección de la información.

Agencia de Aduanas Pamela Ortega y Cía. Ltda. establece los siguientes compromisos relacionados con la presente Política:

- Asegurar el acceso controlado a la información, acorde a los requerimientos para desempeñar su cargo, según nivel de acceso y mediante el control del uso no autorizados de software, de sitios web, de aplicaciones, de dispositivos y de correos electrónicos.
- Disponer y mantener sistemas de correo, infraestructura TIC y softwares con sus licencias vigentes, que proteja la integridad, disponibilidad, trazabilidad y confidencialidad de la información de sus operaciones.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios dispuestos por el Servicio Nacional de Aduanas respecto a la transmisión de las operaciones, al funcionamiento de los sistemas y al resguardo legal de las operaciones por un plazo de 5 años calendario.
- Gestionar respaldos diarios de datos, asegurando su almacenamiento seguro y la recuperación de la información, en los casos que se requiera.
- Revisar periódicamente la matriz de riesgos, para identificar, evaluar y controlar nuevas o reinicidentes amenazas a la seguridad de la información que sean pertinentes al tamaño y naturaleza de nuestro negocio.
- Capacitar a nuestro personal en el Programa OEA para asegurar que la información considerada confidencial sea adecuadamente tratada y protegida.

El alcance de esta Política de Seguridad de la Información incorpora y compromete a todo miembro de nuestra organización al cumplimiento pleno de todos los puntos anteriormente descritos y está disponible para conocimiento de todas las partes interesadas relacionadas con nuestro servicio.

Pamela Ortega Miño  
Agente de Aduanas  
Agencia de Aduanas Pamela Ortega y Cía. Ltda.

Valparaíso, 16 de Agosto de 2024